

**INFORMACJE DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI
DO UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
ZAWIERANEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

1. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE - DANE IDENTYFIKUJĄCE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Sulęcinie, przy ul. Daszyńskiego 58 (69-200 Sulęcín)
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS 0000635837, legitymująca się numerem NIP: 4290071794 oraz REGON: 365103042,
tel. 95 7554656, fax (95) 755 36 58 e-mail: sekretariat@zwiksulecin.pl

2. SŁOWNICZEK

Użyte w niniejszej informacji określenia oznaczają:

- a) **Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne** – podmiot, którego dane identyfikacyjne wskazano w pkt 1 niniejszej informacji, a który świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) **Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2015.139 tekst jednolity z późn. zm.) - *wyciąg w załączeniu*,
- c) **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U.2006.127.886 z późn. zm.) - *wyciąg w załączeniu*,
- d) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2015.1989),
- e) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70),
- f) **Taryfy** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- g) **Regulamin** - Uchwała nr XXIX/186/16 Rady Miejskiej w Sulęcinie z dnia 28 listopada 2016 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- h) **Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków** – umowa zawierana pomiędzy konsumentem (odbiorcą usług) a Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

W świetle ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny - za **konsumenta** uznaje się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się **do świadczenia usług polegających na zapewnieniu dostaw wody do wskazanej nieruchomości lub odprowadzania i oczyszczeniu ścieków pochodzących ze wskazanej nieruchomości**, na warunkach szczegółowo określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w sposób **(cechy świadczenia)**:

- I. ciągle i niezawodnie,
- II. przy zachowaniu parametrów jakościowych dla wody określonych w Rozporządzeniu w sprawie jakości wody oraz Umowie, a dla ścieków wynikających z obowiązujących przepisów prawa regulujących odprowadzanie ścieków do wód i do ziemi,
- III. w ilościach określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o ile umowa ta nie stanowi inaczej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi w oparciu o obowiązujący Regulamin, a nadto na podstawie decyzji Burmistrza Gminy Sulęcín z dnia 24 listopada 2016 r. - zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. ŁĄCZNA CENA LUB WYNAGRODZENIE

Łączna cena lub wynagrodzenie przysługujące Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi ustala się według następujących zasad.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone co do zasady przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług **na podstawie określonych w Taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków** (art. 26 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Z uwagi jednak na planowane rozpoczęcie działalności przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w najbliższym czasie, w okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności, obowiązywać będą ceny i stawki opłat uchwalone przez Radę Miejską w Sulęcinie w trybie art. 24a ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się **jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług** (§ 16 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać wodę i odbierać ścieki co najmniej w ilościach określonych w § 5 ust. 2 Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

A. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ZAOPATRZENIA W WODĘ

Rozliczenie odbywa się **według wskazań wodomierza głównego**, a w przypadku jego braku – **w oparciu o przeciętne normy zużycia wody** (art. 27 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia taryfowego).

W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody (§ 16 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego). Przeciętne normy zużycia wody określa Rozporządzenie w sprawie

przeciętnych norm zużycia wody.

Cena za dostarczoną wodę to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Cena za dostarczaną do odbiorcy usług wodę określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług. **W okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązywać będą ceny uchwalone przez Radę Miejską w Sulęcinie w trybie art. 24a ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.**

B. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się **na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych** (art. 27 ust. 4 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się **na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie** (art. 27 ust. 5 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Cena za odprowadzane ścieki to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzanych ścieków. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Cena za odprowadzane od odbiorcy usług ścieki określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług. **W okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązywać będą ceny uchwalone przez Radę Miejską w Sulęcinie w trybie art. 24a ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.**

C. INNE OPŁATY – STAWKA OPŁATY ABONAMENTOWEJ

Jeżeli Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 5 Rozporządzenia taryfowego).

Stawka opłaty abonamentowej to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług.

Wysokość stawki opłaty abonamentowej określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług. **W okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązywać będą stawki opłat uchwalone przez Radę Miejską w Sulęcinie w trybie art. 24a ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.**

D. POZOSTAŁE INFORMACJE

W przypadku osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, w sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, **odbiorca usług obowiązany jest do uiszczenia oprócz należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki, także należności w odpowiedniej części za ilość wody stanowiącej różnicę wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wszystkich wodomierzy lokalowych.**

W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowych należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (§ 16 ust. 7 Rozporządzenia taryfowego).

Inne, szczególne przypadki rozliczeń reguluje § 6 Ogólnych Warunków Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Na łączne wynagrodzenie za świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi może mieć również wpływ wysokość ewentualnych dopłat, o których mowa w art. 24 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Kwota dopłaty umniejsza stosunkowo finalną należność.

Wysokość cen, stawek opłat i dopłat do cen przedstawia poniższa tabela:

Zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków po dopłacie do 1m³ wody i ścieków w okresie od 1 stycznia 2017r. do 30 czerwca 2018 r.

Nazwa	Opis	Cena za m ³ netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonam. netto [zł/pkt/m-c]	Podatek VAT	Wartość brutto [zł]	Dopłata do 1 m ³ brutto	Wartość brutto po uwzględnieniu dopłaty
ODBIORCY INDYWIDUALNI (gospodarstwa domowe)							
Grupa 1.	Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający tylko z usług wodociągowych	3,80		0,30	4,10	0,11	3,99
			5,45	0,44	5,89	-	5,89
Grupa 2.	Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający z usług	3,80		0,30	4,10	0,11	3,99

	wodociągowych i kanalizacyjnych		3,89	0,31	4,20	-	4,20
Grupa 3.	Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający tylko z usług wodociągowych	3,80		0,30	4,10	0,11	3,99
			4,21	0,34	4,55	-	4,55
Grupa 4.	Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych	3,80		0,30	4,10	0,11	3,99
			3,27	0,26	3,53	-	3,53
Grupa 5.	Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający tylko z usług wodociągowych	3,80		0,30	4,10	0,11	3,99
			3,12	0,25	3,37	-	3,37
Grupa 6.	Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych	3,80		0,30	4,10	0,11	3,99
			1,56	0,12	1,68	-	1,68
ODBIORCY PRZEMYSŁOWI							
Grupa 7.	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów produkcji (w której woda wchodzi w skład albo w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi) lub na cele konfekcjonowania, rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych	3,83		0,31	4,14	-	4,14
			3,89	0,31	4,20	-	4,20
Grupa 8.	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów produkcji (w której woda wchodzi w skład albo w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi) lub na cele konfekcjonowania, rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych	3,83		0,31	4,14	-	4,14
			1,56	0,12	1,68	-	1,68
Grupa 9.	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający tylko z usług wodociągowych.	3,85		0,31	4,16	-	4,16
			5,45	0,44	5,89	-	5,89
Grupa 10.	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych	3,85		0,31	4,16	-	4,16
			3,89	0,31	4,20	-	4,20
Grupa 11.	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający tylko z usług wodociągowych.	3,85		0,31	4,16	-	4,16
			4,21	0,34	4,55	-	4,55
Grupa 12.	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych.	3,85		0,31	4,16	-	4,16
			1,56	0,12	1,68	-	1,68
ODBIORCY INDYWIDUALNI (gospodarstwa domowe) USŁUG KANALIZACYJNYCH							
Grupa 1.	Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający tylko z usług kanalizacyjnych	6,97		0,56	7,53	0,89	6,64
			6,62	0,53	7,15	-	7,15
Grupa 2.	Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych	6,97		0,56	7,53	0,89	6,64
			5,06	0,40	5,46	-	5,46
Grupa 3.	Odbiorcy usług rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych	6,97		0,56	7,53	0,89	6,64
			4,44	0,36	4,80	-	4,80
Grupa 4.	Odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych	6,97		0,56	7,53	0,89	6,64
			1,56	0,12	1,68		1,68

ODBIORCY POZOSTALI USŁUG KANALIZACYJNYCH

Grupa 5.	Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający tylko z usług kanalizacyjnych	6,97		0,56	7,53	-	7,53
			6,62	0,53	7,15	-	7,15
Grupa 6.	Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych	6,97		0,56	7,53	-	7,53
			5,06	0,40	5,46	-	5,46
Grupa 7.	Odbiorcy usług rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych	6,97		0,56	7,53	-	7,53
			4,44	0,36	4,80	-	4,80
Grupa 8.	Odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych	6,97		0,56	7,53	-	7,53
			1,56	0,12	1,68		1,68

5. KOSZTY KORZYSTANIA ZE ŚRODKA POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

Nie dotyczy.

6. SPOSÓB I TERMIN SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA ORAZ PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi na rzecz Odbiorcy usług w **sposób ciągły i niezawodny**.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę do zaworu za wodomierzem głównym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od ostatniej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób (§ 17 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

Procedura rozpatrywania reklamacji:

- I. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
- II. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
 - a. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. numer Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - e. podpis odbiorcy usług.
- III. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 60 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzenia pomiarowego, przeprowadzenie wizji lokalnej lub zbadanie jakości dostarczanej wody.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, o którym mowa w pkt I lit. A oraz pkt II – nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia (§ 18 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego).

Zgodnie z § 17 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego **zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty**.

7. SPOSÓB I TERMIN WYKONANIA PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Odbiorca usług ma prawo w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków odstąpić od niej bez podawania przyczyn. Odbiorca usług może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy – **wzór w załączeniu**. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

W przypadku, gdy odbiorca usług zgłosił pisemne żądanie (**wzór w załączeniu**) rozpoczęcia świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej – w momencie skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków - ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Przedsiębiorstwo na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego kształtują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności

ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.
9. CZAS TRWANIA UMOWY
Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta jest na czas nieoznaczony / oznaczony.
10. TREŚĆ USŁUG POSPRZEDAŹNYCH I GWARANCJI
Nie dotyczy.
11. SPOSOBY I PRZESŁANKI WYPOWIEDZENIA UMOWY
Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być rozwiązana przez odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez przekazanie Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym: 1. termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia, 2. po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może rozwiązać Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wypowiedzieć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wyłącznie w sytuacji gdy (przesłanki wypowiedzenia): 1. zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości odbiorcy usług lub zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wypowiadając Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków podaje odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.
12. KOSZTY ZWROTU RZECZY W PRZYPADKU ODSZKODOWANIA OD UMOWY, KTÓRE PONOSI KONSUMENT
Nie dotyczy.
13. MINIMALNY CZAS TRWANIA ZOBOWIĄZAŃ KONSUMENTA WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY
Nie dotyczy.
14. KODEKS DOBRYCH PRAKTYK
Nie dotyczy.
15. KAUCJA LUB INNE GWARANCJE FINANSOWE
Nie dotyczy.
16. FUNKCJONALNOŚĆ TREŚCI CYFROWYCH
Nie dotyczy.
17. INTEROPERACYJNOŚĆ TREŚCI CYFROWYCH ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM I OPROGRAMOWANIEM
Nie dotyczy.
17. ZAŁĄCZNIKI
1. Wyciąg z przepisów 2. Wzór Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, 3. Wzór Oświadczenia o rozpoczęciu świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, 4. Wzór Formularza odstąpienia od umowy.

....., dniaroku

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ
Z INFORMACJĄ DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI
DO UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

Ja niżej podpisana/y..... niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią *Informacji dla klientów będących konsumentami do umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków*. Przedstawiony prospekt informacyjny jest dla mnie w pełni zrozumiały i jasny.

Informacja dla klientów będących konsumentami do umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przedłożona została przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed wyrażeniem przeze mnie woli związania się Umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

.....

Odbiorca usług

....., dniaroku

OŚWIADCZENIE

O ROZPOCZĘCIU ŚWIADCZENIA USŁUG PRZED UPŁYWEM TERMINU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku żądania rozpoczęcia świadczenia usług przed wskazanym terminem)

Ja niżej podpisana/y....., będąca/y stroną umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej w dniu Z niniejszym żądam, aby świadczenie usług w ramach zawartej umowy rozpoczęte zostało przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

Niniejszym oświadczam, iż jestem świadoma/y, że w terminie 14 dni od zawarcia wyżej wskazanej umowy przysługuje mi prawo odstąpienia od niej, a nadto że w przypadku złożenia niniejszego oświadczenia w sytuacji skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, mam obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione od momentu zawarcia umowy do chwili odstąpienia od niej.

.....

Odbiorca usług

....., dniaroku

FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie sp. z o.o.
ul. Daszyńskiego 58
69-200 Sulęcín**

Ja, niżej podpisana/y
niniejszym informuję, że w oparciu o art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów - odstępuję od umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej w dniu z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie sp. z o.o.

.....

Odbiorca usług