



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**Lubuskie**  
Warto zachodu

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



„Rozwój społeczeństwa informacyjnego poprzez wdrożenie kompleksowego systemu e-usług dla ludności świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne na terenie 9 powiatów województwa lubuskiego: krośnieńskiego, międzyrzeckiego, nowosolskiego, słubickiego, sulęcińskiego, wschowskiego, zielonogórskiego, zagańskiego i zarskiego”

w ramach Poddziałania 2.1.1. „Rozwój społeczeństwa informacyjnego-projekty realizowane poza formułą ZIT.”

Całkowita wartość projektu: 29 973 434,50 PLN

Kwota dofinansowania: 20 713 348,94 PLN

Poziom dofinansowania: 85%

Cel i efekt projektu: ułatwienie dostępu obywatelom, osobom niepełnosprawnym, przedsiębiorcom i instytucjom do nowoczesnej elektronicznej administracji w zakresie usług gospodarki wodociągowo-kanalizacyjnej oferowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne na terenie 9 powiatów województwa lubuskiego: krośnieńskiego, międzyrzeckiego, nowosolskiego, słubickiego, sulęcińskiego, wschowskiego, zielonogórskiego, zagańskiego, zarskiego, umożliwiającej dwustronną interakcję w środowisku cyfrowym.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie sp. z o.o. ma przyjemność poinformować, iż 26 października 2018 r. została podpisana umowa z firmą AIUT sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach na wykonanie kolejnego zadania z projektu (prezentowanego powyżej) realizowanego w partnerstwie 18 przedsiębiorstw wodociągowych z terenu województwa lubuskiego.

Przedmiotem Umowy jest „Dostawa 2 597 szt. przyrządów rejestrujących przepływy wody oraz zainstalowanie 2 597 szt. modułów radiowych wraz z oprogramowaniem” składająca się z:

- 1.1. Zadanie nr 1- Dostawa urządzeń rejestrujących przepływy wody.
- 1.2. Zadanie nr 2- Dostawa elektronicznych modułów radiowych do zdalnego radiowego odczytu – stworzenie infrastruktury technicznej do przesyłu informacji.
- 1.3. Zadanie nr 3 - Dostawa oprogramowania specjalistycznego wraz z terminalami odczytowymi do zdalnego radiowego odczytu urządzeń pomiarowych w tym stworzenie infrastruktury technicznej – montaż modułów radiowych i urządzeń rejestrujących przepływ wody oraz szkolenia.

Wartość zawartej umowy wynosi 1 741 671,85 brutto.

Projekt będzie realizowany do czerwca 2020 roku. W ramach projektu wymianie podlegać będą tylko wodomierze główne. System

będzie przygotowany również do ewentualnego odczytu wodomierzy lokalowych i ogrodowych, jednak w takich przypadkach koszt instalacji tych urządzeń będzie ponosił Odbiorca usług. Oczywiście wyposażenie podlicznika w moduł do zdalnego odczytu nie będzie obowiązkowe. W przypadku braku takiego modułu Odbiorca będzie podawał stan podlicznika za pośrednictwem IBOK-a lub telefonicznie, a Spółka dokona weryfikacji podanych stanów raz w roku.

Prace montażowe u naszych Klientów rozpoczną się już od listopada br. W związku z tym prosimy o życzliwe przyjęcie pracowników Wykonawcy i z góry przepraszamy za ewentualne utrudnienia. W przypadku pojawienia się problemów czy kwestii spornych, prosimy o powiadomienie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie sp. z o.o.

Z naszej strony nad przebiegiem montażu będzie czuwał oddelegowany pracownik, do którego obowiązków będzie również należało reagowanie w takich przypadkach.

W ramach tego projektu została już zrealizowana dostawa sprzętu serwerowego i uruchomione zostało dla Odbiorców usług naszej Spółki Internetowe Biuro Obsługi Klienta (IBOK). Uruchomienie przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie Sp. z o.o. IBOK ma na celu ułatwienie i poszerzenie kontaktu z Klientem oraz udoskonalenie jego obsługi. Korzystanie z powyższej aplikacji umożliwi Państwu łatwe i samodzielne załatwienie spraw takich jak: podanie stanu wodomierza, sprawdzenie poprzednich stanów czy nadesłanie do Spółki krótkiej wiadomości lub zapytania.

Zapraszamy i zachęcamy do rejestrowania się do IBOK na [www.zwiksulecin.pl](http://www.zwiksulecin.pl) oraz pod linkiem <https://ibok.zwiksulecin.pl>.

PREZES ZARZĄDU  
*Wiesław Zbiorczyk*  
Wiesław Zbiorczyk