

OGŁOSZENIE
z dnia 20 sierpnia 2021 r.

Działając na podstawie art. 24f ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej „u.z.z.w”), Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcínie sp. z o.o. niniejszym ogłasza taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie gminy Sulęcín, w okresie 3 lat - od dnia 21 sierpnia 2021 r. do dnia 20 sierpnia 2024 r.

Powyższe taryfy wchodzi w życie z mocy prawa, na podstawie art. 24f ust. 2 u.z.z.w., w związku z faktem, iż organ regulacyjny - Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, nie wydał w 45-dniowym terminie określonym w art. 24c. ust 1 u.z.z.w decyzji o zatwierdzeniu albo odmowie zatwierdzenia taryf.

TARYFY

Treść taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sulęcín zawiera Załącznik nr 1.

PREZES ZARZĄDU


Tomasz Kluszczyk

OŚWIADCZENIE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcínie sp. z o.o. (dalej Spółka) niniejszym informuje co następuje.

Spółka złożyła wniosek taryfowy do organu regulacyjnego - Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w dniu 22 kwietnia 2021 r.

Do dnia 06 czerwca 2021 r. Organ nie wydał decyzji administracyjnej w sprawie.

Nie wydając decyzji w 45-dniowym terminie określonym w art. 24c. ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej „u.z.z.w.”), Organ utracił kompetencję do jej wydania. Taki skutek upływu wspomnianego terminu potwierdził jednoznacznie Naczelny Sąd Administracyjny w wyroku z dnia 16 kwietnia 2020 r., sygn. akt: I GSK 514/20. Mimo tego, Organ regulacyjny zdecydował się wydać decyzję o odmowie zatwierdzenia taryf w dniu 30 czerwca 2021 r.

W ocenie Spółki, wskazana decyzja wydana została z naruszeniem prawa, w związku z czym Spółka:

- 1) wystąpiła o wydanie zaświadczenia potwierdzającego wejście taryf w życie z mocy prawa,
- 2) złożyła odwołanie od decyzji jako wydanej przez Organ w momencie, w którym nie posiadał już kompetencji do jej wydania.

Jednocześnie mając świadomość obowiązków ustawowych, jakie ciążyą na Spółce, ogłoszono nowe taryfy, zgodnie z art. 24f ust. 3 u.z.z.w.

Biorąc pod uwagę prawdopodobny spór, który być może rozstrzygnąć będzie musiał właściwy sąd administracyjny, Zarząd Spółki zdecydował, iż pomimo wejścia w życie nowych taryf, pragnąc całkowicie wyeliminować ryzyko obciążenia Odbiorców usług Spółki zawyżonymi należnościami, **do czasu zakończenia sporu, Spółka będzie obciążała swoich Klientów wyłącznie częściowo, tj. z zastosowaniem cen i stawek opłat wynikających z dotychczasowych taryf.**

Jednocześnie w razie pozytywnego dla Spółki zakończenia opisanych postępowań, Spółka deklaruje, iż podejmie wszelkie prawem przewidziane kroki celem maksymalnego zminimalizowania negatywnych konsekwencji dla Odbiorców usług.


PREZES ZARZĄDU
Tomasz Kluszczyk

ZAKŁAD
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W SULĘCINIE
SPÓŁKA Z O.O. ③
69-200 Sulęcín, ul. Daszyńskiego 58
NIP 4290071794 REGON 365103042

Załącznik nr 1

.....
Pieczętka firmowa

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SULĘCIN
NA OKRES 3 LAT

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Sulęcínie Sp. z o.o.


PREZES ZARZĄDU

Tomasz Kluszczyk

.....
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Sulęcín 2021

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Sulęcín, na okres 3 lat od dnia jej zatwierdzenia.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcínie Sp. z o.o., zwany dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem” prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Sulęcína Nr GKM. 7021.2. 32.2016 z dn. 24.11.2016 r.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulęcín.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie dla odbiorców usług **taryfa jednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono **13 taryfowych grup odbiorców usług**, obejmujących:

- **Grupa 1** - Indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający tylko z usług wodociągowych,
- **Grupa 2** - Indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **Grupa 3** - Indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający tylko z usług wodociągowych,
- **Grupa 4** - Indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **Grupa 5** - Indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający tylko z usług wodociągowych,
- **Grupa 6** - indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **Grupa 7** - Pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów produkcji (w której woda wchodzi w skład albo w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi) lub na cele konfekcjonowania, rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **Grupa 8** - Pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów produkcji (w której woda wchodzi w skład albo w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi) lub na cele konfekcjonowania, rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **Grupa 9** - Pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający tylko z usług wodociągowych,
- **Grupa 10** - Pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg wodomierza głównego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **Grupa 11** - Pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający tylko z usług wodociągowych,
- **Grupa 12** - Pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **Grupa 13** - Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **osiem taryfowych grup odbiorców usług**, obejmujących:

- **Grupa 1** - Indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający tylko z usług kanalizacyjnych,
- **Grupa 2** - Indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych,
- **Grupa 3** - Indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych,
- **Grupa 4** - indywidualni (gospodarstwa domowe) Odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych,
- **Grupa 5** - Pozostali Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający tylko z usług kanalizacyjnych,
- **Grupa 6** - Pozostali Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych,
- **Grupa 7** - Pozostali Odbiorcy usług rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych,
- **Grupa 8** - Pozostali Odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich grup taryfowych obowiązują niejednolite ceny za 1 m³ dostarczonej wody oraz stawka opłaty abonamentowej, niezależna od ilości dostarczonej wody, wyrażana w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, który w Spółce wynosi jeden miesiąc.

Podobnie jak w przypadku działalności wodociągowej, przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje niejednolita cena za 1m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków oraz stawka opłaty abonamentowej, niezależna od ilości odebranych ścieków, wyrażana w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, który w Spółce wynosi jeden miesiąc.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):



Wysokość cen 1 m³ wody oraz opłat stałych w zakresie dostawy wody na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług -symbol grupy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,87	4,95	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,55	5,60	5,62
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,87	4,95	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,18	4,21	4,21
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,87	4,95	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,59	4,64	4,66
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	4,87	4,95	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,70	3,73	3,73
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	4,87	4,95	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,42	5,50	5,62
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	4,87	4,95	5,21
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,15	3,19	3,25
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)	4,88	4,96	5,22
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,18	4,21	4,21
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)	4,88	4,96	5,22
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,15	3,19	3,25
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	4,99	5,07	5,33
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,55	5,60	5,62
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	4,99	5,07	5,33
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,18	4,21	4,21
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	4,99	5,07	5,33
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,59	4,64	4,66
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	4,99	5,07	5,33
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,15	3,19	3,25
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	4,99	5,07	5,33
		- stawka opłaty abonamentowej:	-	-	-

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Wysokość cen 1 m³ ścieków oraz opłat stałych w zakresie odprowadzania ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	10,32	10,64	10,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,74	6,81	6,90
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	10,32	10,64	10,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,37	5,42	5,49
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	10,32	10,64	10,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,89	4,94	5,01
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	10,32	10,64	10,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,15	3,19	3,25
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	10,32	10,64	10,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,74	6,81	6,90
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	10,32	10,64	10,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,37	5,42	5,49
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	10,32	10,64	10,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,89	4,94	5,01
8	Grupa 8	- cena ścieków (zł/m ³)	10,32	10,64	10,72
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,15	3,19	3,25

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych

ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Zakład i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczenia, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także obowiązujące przepisy.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości i jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania.

Jakość wody dostarczanej przez jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie zwyczajowo przyjętej i zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.