

**INFORMACJE DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI  
DO UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW ZAWIERANEJ  
POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

## 1. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE - DANE IDENTYFIKUJĄCE

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Sulęcinie, przy ul. Daszyńskiego 58 (69-200 Sulęcín) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635837, legitymująca się numerem NIP: 4290071794 oraz REGON: 365103042, tel. 95 7554656, fax (95) 755 36 58 e-mail: sekretariat@zwiksulecin.pl

## 2. SŁOWNICZEK

Użyte w niniejszej informacji określenia oznaczają:

- a) **Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne** – podmiot, którego dane identyfikacyjne wskazano w pkt 1 niniejszej informacji, a który świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) **Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U nr 2023 poz. 531 ze zm. ) - *wyciąg w załączeniu*,
- c) **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472) - *wyciąg w załączeniu*,
- d) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2294),
- e) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. nr 8, poz. 70),
- f) **Taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- g) **Regulamin** - Uchwała nr XLIX/326/21 Rady Miejskiej w Sulęcinie z dnia 01 września 2021 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- h) **Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków** – umowa zawierana pomiędzy konsumentem (odbiorcą usług) a Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.) - za **konsumenta** uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## 3. GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się **do świadczenia usług polegających na zapewnieniu dostaw wody do wskazanej nieruchomości lub odprowadzania i oczyszczeniu ścieków pochodzących ze wskazanej nieruchomości**, na warunkach szczegółowo określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w sposób (**cechy świadczenia**):

- I. ciągiły i niezawodny,
- II. przy zachowaniu parametrów jakościowych dla wody określonych w Rozporządzeniu w sprawie jakości wody oraz Umowie, a dla ścieków wynikających z obowiązujących przepisów prawa regulujących odprowadzanie ścieków do wód i do ziemi,
- III. w ilościach określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o ile umowa ta nie stanowi inaczej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi w oparciu o obowiązujący Regulamin, a nadto na podstawie decyzji Burmistrza Gminy Sulęcín z dnia 24 listopada 2016 r. - zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## 4. ŁĄCZNA CENA LUB WYNAGRODZENIE

Łączna cena lub wynagrodzenie przysługujące Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi ustala się według następujących zasad.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone co do zasady przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług **na podstawie określonych w Taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków** (art. 26 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się **jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług** (§ 16 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać wodę i odbierać ścieki co najmniej w ilościach określonych w § 5 ust. 2 Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

#### A. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ZAOPATRZENIA W WODĘ

Rozliczenie odbywa się **według wskazań wodomierza głównego**, a w przypadku jego braku – **w oparciu o przeciętne normy zużycia wody** (art. 27 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.

W przypadku braku wodomierzy ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody. Przepiętne normy zużycia wody określa Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.

Cena za dostarczoną wodę to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Cena za dostarczaną do odbiorcy usług wodę określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

#### B. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się **na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych** (art. 27 ust. 4 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się **na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie** (art. 27 ust. 5 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Cena za odprowadzane ścieki to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Cena za odprowadzane od odbiorcy usług ścieki określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

#### C. INNE OPŁATY – STAWKA OPŁATY ABONAMENTOWEJ

Jeżeli Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia taryfowego).

Stawka opłaty abonamentowej to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Wysokość stawki opłaty abonamentowej określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

#### D. POZOSTAŁE INFORMACJE

W przypadku osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, w sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, **odbiorca usług obowiązany jest do uiszczenia oprócz należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki, także należności w odpowiedniej części za ilość wody stanowiącej różnicę wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wszystkich wodomierzy lokalowych.**

W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (§ 16 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego).

Inne, szczególne przypadki rozliczeń reguluje § 6 Ogólnych Warunków Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**Na łączne wynagrodzenie za świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi może mieć również wpływ wysokość ewentualnych dopłat, o których mowa w art. 24 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.** Kwota dopłaty umniejsza stosunkowo finalną należność.

Wysokość cen i stawek opłat przedstawia załączona tabela.

### 5. KOSZTY KORZYSTANIA ZE ŚRODKA POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

Nie dotyczy.

## 6. SPOSÓB I TERMIN SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA ORAZ PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi na rzecz Odbiorcy usług **w sposób ciągły i niezawodny**.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę do zaworu za wodomierzem głównym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od ostatniej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób (§ 17 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

### Procedura rozpatrywania reklamacji:

I. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

II. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:

- a. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,
- b. przedmiot reklamacji,
- c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d. numer Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, e. podpis odbiorcy usług.

III. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 60 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzenia pomiarowego, przeprowadzenie wizji lokalnej lub zbadanie jakości dostarczanej wody.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia (§ 18 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego).

Zgodnie z § 17 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego **zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty**.

## 7. SPOSÓB I TERMIN WYKONANIA PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Odbiorca usług ma prawo w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków odstąpić od niej bez podawania przyczyn. Odbiorca usług może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy – *wzór w załączeniu*. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

W przypadku, gdy odbiorca usług zgłosił pisemne żądanie (*wzór w załączeniu*) rozpoczęcia świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej – w momencie skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków - ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Przedsiębiorstwo na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego kształtują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

## 9. CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta jest na **czas nieoznaczony / oznaczony**.

## 10. TREŚĆ USŁUG POSPRZEDAŻNYCH I GWARANCJI

Nie dotyczy.

## 11. SPOSOBY I PRZESŁANKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków **może być rozwiązana przez odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia**, dokonany w każdym czasie, przez przekazanie Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym:

1. termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
2. po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może rozwiązać Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.**

**Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie.** Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne **może wypowiedzieć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wyłącznie w sytuacji gdy (przesłanki wypowiedzenia):**

1. zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości odbiorcy usług lub zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego,

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wypowiadając Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków podaje odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

## 12. KOSZTY ZWROTU RZECZY W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY, KTÓRE PONOSI KONSUMENT

Nie dotyczy.

## 13. MINIMALNY CZAS TRWANIA ZOBOWIĄZAŃ KONSUMENTA WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

Nie dotyczy.

## 14. KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

Nie dotyczy.

## 15. KAUCJA LUB INNE GWARANCJE FINANSOWE

Nie dotyczy.

## 16. FUNKCJONALNOŚĆ TREŚCI CYFROWYCH

Nie dotyczy.

## 17. INTEROPERACYJNOŚĆ TREŚCI CYFROWYCH ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM I OPROGRAMOWANIEM

Nie dotyczy.

## 18. ZAŁĄCZNIKI

1. Wyciąg z przepisów
2. Wzór Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
3. Wzór Oświadczenia o rozpoczęciu świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, 4. Wzór Formularza odstąpienia od umowy.

**Zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków  
w okresie od 05 czerwca 2018r. do 04 czerwca 2021r.**

| symbol | Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia   | Taryfa w okresie<br>od 05-06-2018 do 04-06-2019 |                              | Taryfa w okresie<br>od 05-06-2019 do 04-06-2020 |                              | Taryfa w okresie<br>od 05-06-2020 do 04-06-2021 |                              |
|--------|--|---|------------------------------|---|------------------------------|---|------------------------------|
|        |  | Cena netto                                      | Cena brutto                  | Cena netto                                      | Cena brutto                  | Cena netto                                      | Cena brutto                  |
| G1     | 1. Grupa 1-indywidualni (gospodarstwa domowe), odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe, rozliczani wg. wodomierza głównego, korzystający tylko z usług wodociągowych              | 3,80 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,10 zł/m<sup>3</sup></b> | 3,99 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,31 zł/m<sup>3</sup></b> | 4, 12 zł/m <sup>3</sup>                         | <b>4,45 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG1    | 2. stała opłata abonamentowa   | 5,45 zł/ odb./m-c                               | <b>5,89 zł/ odb./m-c</b>     | 5,45 zł/ odb./m-c                               | <b>5,89 zł/ odb./m-c</b>     | 5,45 zł/ odb./m-c                               | <b>5,89 zł/ odb./m-c</b>     |
| G2     | 1. Grupa 2- indywidualni (gospodarstwa domowe), odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe, rozliczani wg. wodomierza głównego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych | 3,80 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,10 zł/m<sup>3</sup></b> | 3,99 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,31 zł/m<sup>3</sup></b> | 4, 12 zł/m <sup>3</sup>                         | <b>4,45 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG2    | 2. stała opłata abonamentowa   | 3,89 zł/ odb./m-c                               | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     | 3,89 zł/ odb./m-c                               | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     | 3,89 zł/ odb./m-c                               | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     |
| G3     | 1. Grupa 3 - indywidualni (gospodarstwa domowe), odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe, rozliczani wg. przeciętnych norm, korzystający tylko usług wodociągowych                | 3,80 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,10 zł/m<sup>3</sup></b> | 3,99 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,31 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,12 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,45 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG3    | 2. stała opłata abonamentowa   | 4,21 zł/ odb./m-c                               | <b>4,55 zł/ odb./m-c</b>     | 4,21 zł/ odb./m-c                               | <b>4,55 zł/ odb./m-c</b>     | 4,21 zł/ odb./m-c                               | <b>4,55 zł/ odb./m-c</b>     |
| G4     | 1. Grupa 4: indywidualni (gospodarstwa domowe), odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe, rozliczani wg. przeciętnych norm, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych   | 3,80 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,10 zł/m<sup>3</sup></b> | 3,99 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,31 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,12 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>4,45 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG4    | 2. stała opłata abonamentowa   | 3,27 zł/ odb./m-c                               | <b>3,53 zł/ odb./m-c</b>     | 3,27 zł/ odb./m-c                               | <b>3,53 zł/ odb./m-c</b>     | 3,27 zł/ odb./m-c                               | <b>3,53 zł/ odb./m-c</b>     |

|     |   |                        |                              |                        |                              |                        |                              |
|-----|---|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|
| G5  | 1. Grupa 5: indywidualni (gospodarstwa domowe), odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe, rozliczani wg. wodomierza lokalowego, korzystający tylko z usług wodociągowych  | 3,80 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,10 zł/m<sup>3</sup></b> | 3,99 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,31 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,12 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,45 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG5 | 2. stała opłata abonamentowa  | 3,12 zł/ odb./m-c      | <b>3,37 zł/ odb./m-c</b>     | 3,12 zł/ odb./m-c      | <b>3,37 zł/ odb./m-c</b>     | 3,12 zł/ odb./m-c      | <b>3,37 zł/ odb./m-c</b>     |
| G6  | 1. Grupa 6: indywidualni (gospodarstwa domowe), odbiorcy usług korzystający z wody na cele socjalno-bytowe, rozliczani wg. wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych  | 3,80 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,10 zł/m<sup>3</sup></b> | 3,99 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,31 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,12 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,45 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG6 | 2. stała opłata abonamentowa  | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     |
| G7  | 1. Grupa 7: pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów produkcji (w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi) lub na cele konfekcjonowania, rozliczani wg. wodomierza głównego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych   | 3,83 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,14 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,02 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,34 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,15 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,48 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG7 | 2. stała opłata abonamentowa  | 3,89 zł/ odb./m-c      | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     | 3,89 zł/ odb./m-c      | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     | 3,89 zł/ odb./m-c      | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     |
| G8  | 1. Grupa 8: pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów produkcji (w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi) lub na cele konfekcjonowania, rozliczani wg. wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych | 3,83 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,14 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,02 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,34 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,15 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,48 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG8 | 2. stała opłata abonamentowa  | 0,00 zł/ odb./m-c      | <b>0,00 zł/ odb./m-c</b>     | 0,00 zł/ odb./m-c      | <b>0,00 zł/ odb./m-c</b>     | 0,00 zł/ odb./m-c      | <b>0,00 zł/ odb./m-c</b>     |
| G9  | 1. Grupa 9: pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg. wodomierza głównego, korzystający tylko z usług wodociągowych  | 3,85 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,16 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,04 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,36 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,17 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,50 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG9 | 2. stała opłata abonamentowa  | 5,45 zł/ odb./m-c      | <b>5,89 zł/ odb./m-c</b>     | 5,45 zł/ odb./m-c      | <b>5,89 zł/ odb./m-c</b>     | 5,45 zł/ odb./m-c      | <b>5,89 zł/ odb./m-c</b>     |

|      |   |                        |                              |                        |                              |                        |                              |
|------|---|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|
| G10  | 1. Grupa 10: pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg. wodomierza głównego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych   | 3,85 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,16 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,04 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,36 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,17 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,50 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG10 | 2. stała opłata abonamentowa  | 3,89 zł/ odb./m-c      | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     | 3,89 zł/ odb./m-c      | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     | 3,89 zł/ odb./m-c      | <b>4,20 zł/ odb./m-c</b>     |
| G11  | 1. Grupa 11: pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg. przeciętnych norm, korzystający tylko z usług wodociągowych                 | 3,85 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,16 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,04 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,36 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,17 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,50 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG11 | 2. stała opłata abonamentowa  | 4,21 zł/ odb./m-c      | <b>4,55 zł/ odb./m-c</b>     | 4,21 zł/ odb./m-c      | <b>4,55 zł/ odb./m-c</b>     | 4,21 zł/ odb./m-c      | <b>4,55 zł/ odb./m-c</b>     |
| G12  | 1. Grupa 12: pozostali odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani wg. wodomierza lokalowego, korzystający z usług wodociągowych i kanalizacyjnych | 3,85 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,16 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,04 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,36 zł/m<sup>3</sup></b> | 4,17 zł/m <sup>3</sup> | <b>4,50 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG12 | 2. stała opłata abonamentowa  | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     |

| symbol | Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania  | Taryfa w okresie<br>od 05-06-2018 do 04-06-2019 |                              | Taryfa w okresie<br>od 05-06-2019 do 04-06-2020 |                              | Taryfa w okresie<br>od 05-06-2020 do 04-06-2021 |                              |
|--------|---|---|------------------------------|---|------------------------------|---|------------------------------|
|        |   | Cena netto                                      | Cena brutto                  | Cena netto                                      | Cena brutto                  | Cena netto                                      | Cena brutto                  |
| G1K    | 1. Grupa 1- Indywidualni (gospodarstwa domowe), Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający tylko z usług kanalizacyjnych           | 6,97 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>7,53 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,39 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>7,98 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,51 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>8,11 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG1K   | 2. stała opłata abonamentowa:   | 6,62 zł/ odb./m-c                               | <b>7,15 zł/ odb./m-c</b>     | 6,62 zł/ odb./m-c                               | <b>7,15 zł/ odb./m-c</b>     | 6,62 zł/ odb./m-c                               | <b>7,15 zł/ odb./m-c</b>     |
| G2K    | 1. Grupa 2- Indywidualni (gospodarstwa domowe), Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych | 6,97 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>7,53 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,39 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>7,98 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,51 zł/m <sup>3</sup>                          | <b>8,11 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG2K   | 2. stała opłata abonamentowa:   | 5,06 zł/ odb./m-c                               | <b>5,46 zł/ odb./m-c</b>     | 5,06 zł/ odb./m-c                               | <b>5,46 zł/ odb./m-c</b>     | 5,06 zł/ odb./m-c                               | <b>5,46 zł/ odb./m-c</b>     |

|      |  |                        |                              |                        |                              |                        |                              |
|------|--|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|
| G3K  | 1. Grupa 3- Indywidualni (gospodarstwa domowe), Odbiorcy usług rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych     | 6,97 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,53 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,39 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,98 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,51 zł/m <sup>3</sup> | <b>8,11 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG3K | 2. stała opłata abonamentowa:  | 4,44 zł/ odb./m-c      | <b>4,80 zł/ odb./m-c</b>     | 4,44 zł/ odb./m-c      | <b>4,80 zł/ odb./m-c</b>     | 4,44 zł/ odb./m-c      | <b>4,80 zł/ odb./m-c</b>     |
| G4K  | 1. Grupa 4- Indywidualni (gospodarstwa domowe), Odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych | 6,97 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,53 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,39 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,98 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,51 zł/m <sup>3</sup> | <b>8,11 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG4K | 2. stała opłata abonamentowa:  | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     |
| G5K  | 1. Grupa 5- Pozostali Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający tylko z usług kanalizacyjnych            | 6,97 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,53 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,39 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,98 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,51 zł/m <sup>3</sup> | <b>8,11 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG5K | 2. stała opłata abonamentowa   | 6,62 zł/ odb./m-c      | <b>7,15 zł/ odb./m-c</b>     | 6,62 zł/ odb./m-c      | <b>7,15 zł/ odb./m-c</b>     | 6,62 zł/ odb./m-c      | <b>7,15 zł/ odb./m-c</b>     |
| G6K  | 1. Grupa 6- Pozostali Odbiorcy usług rozliczani wg urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych  | 6,97 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,53 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,39 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,98 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,51 zł/m <sup>3</sup> | <b>8,11 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG6K | 2. stała opłata abonamentowa   | 5,06 zł/ odb./m-c      | <b>5,46 zł/ odb./m-c</b>     | 5,06 zł/ odb./m-c      | <b>5,46 zł/ odb./m-c</b>     | 5,05 zł/ odb./m-c      | <b>5,45 zł/ odb./m-c</b>     |
| G7K  | 1. Grupa 7- Pozostali Odbiorcy usług rozliczani wg przeciętnych norm, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych                               | 6,97 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,53 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,39 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,98 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,51 zł/m <sup>3</sup> | <b>8,11 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG7K | 2. stała opłata abonamentowa   | 4,44 zł/ odb./m-c      | <b>4,80 zł/ odb./m-c</b>     | 4,44 zł/ odb./m-c      | <b>4,80 zł/ odb./m-c</b>     | 4,44 zł/ odb./m-c      | <b>4,80 zł/ odb./m-c</b>     |
| G8K  | 1. Grupa 8- Pozostali Odbiorcy usług rozliczani wg wodomierza lokalowego, korzystający z usług kanalizacyjnych i wodociągowych                           | 6,97 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,53 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,39 zł/m <sup>3</sup> | <b>7,98 zł/m<sup>3</sup></b> | 7,51 zł/m <sup>3</sup> | <b>8,11 zł/m<sup>3</sup></b> |
| AG8K | 2. stała opłata abonamentowa   | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     | 1,56 zł/ odb./m-c      | <b>1,68 zł/ odb./m-c</b>     |



**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ  
Z INFORMACJĄ DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI  
DO UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

Ja niżej podpisana/y..... niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią *Informacji dla klientów będących konsumentami do umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków*. Przedstawiony prospekt informacyjny jest dla mnie w pełni zrozumiały i jasny.

*Informacja dla klientów będących konsumentami do umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków* przedłożona została przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed wyrażeniem przeze mnie woli związania się Umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

.....

Odbiorca usług

## OŚWIADCZENIE

### O ROZPOCZĘCIU ŚWIADCZENIA USŁUG PRZED UPŁYWEM TERMINU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku żądania rozpoczęcia świadczenia usług przed wskazanym terminem)*

Ja niżej podpisana/y..... , będąca/y stroną umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej w dniu ..... z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie Sp. z o.o. niniejszym żądam, aby świadczenie usług w ramach zawartej umowy rozpoczęte zostało przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

Niniejszym oświadczam, iż jestem świadoma/y, że w terminie 14 dni od zawarcia wyżej wskazanej umowy przysługuje mi prawo odstąpienia od niej, a nadto że w przypadku złożenia niniejszego oświadczenia w sytuacji skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, mam obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione od momentu zawarcia umowy do chwili odstąpienia od niej.

.....

Odbiorca usług

....., dnia .....roku

### FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie Sp. z o.o.**

**ul. Daszyńskiego 58 , 69-200 Sulęcín**

Ja, niżej podpisana/y .....

niniejszym informuję, że w oparciu o art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 683 ze zm.) - odstępuję od umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej w dniu ..... z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie sp. z o.o.

.....

Odbiorca usług