

INFORMACJA O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulecinie Sp. z o.o. 69-200 Sulecin ul. Ignacego Daszyńskiego 58 zwany dalej Administratorem niniejszym powiadamia o naruszeniu ochrony danych osobowych naszych klientów, zgodnie z poniższym zakresem informacji:

Opis charakteru naruszenia:

W dniu 22.09.2024 r. stwierdzono naruszenie ochrony danych osobowych polegające na nieuprawnionym dostępie do systemów teleinformatycznych firmy AIUT Sp. z o.o – podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - poprzez skompromitowanie niektórych haseł, w konsekwencji czego nieznanymi sprawcami mogli potencjalnie uzyskać wgląd do danych przetwarzanych w systemach firmy AIUT Sp. z o.o. Na chwilę obecną nie posiadamy informacji, które wskazywałyby, że jakiegokolwiek Państwa dane zostały pobrane z systemów przez osoby nieuprawnione.

Działania podjęte przez Administratora:

Po stwierdzeniu naruszenia podjęto wszelkie działania mające na celu wyjaśnienie okoliczności naruszenia i zminimalizowanie ewentualnych negatywnych skutków dla osób, których dane dotyczą.

Naruszenie ochrony danych osobowych zostało zgłoszone do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możliwe konsekwencje naruszenia:

Obecnie nie posiadamy żadnych sygnałów o pozyskaniu danych osobowych przez osoby nieuprawnione i dalszym wykorzystaniu tych danych. Nie otrzymaliśmy informacji, aby na skutek ataku dane jakiegokolwiek osoby zostały wykorzystane w sposób sprzeczny z interesami tych osób, np. w celu uzyskania pożyczek, kredytów czy ubezpieczeń.

Na podstawie art. 34 RODO jesteśmy jednak zobowiązani do poinformowania Państwa o zidentyfikowanych, możliwych konsekwencjach naruszenia danych osobowych takich jak:

- uzyskanie przez osoby trzecie (na szkodę osoby, której dane osobowe naruszono) kredytów w instytucjach pozabankowych - ponieważ wiele takich instytucji umożliwia uzyskanie pożyczki lub kredytu w łatwy i szybki sposób (np. przez Internet lub telefonicznie) bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości;
- skorzystanie przez osoby trzecie z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono (np.: do głosowania nad środkami budżetu obywatelskiego) - uniemożliwiłoby to właściwej osobie skorzystanie z przysługującego jej prawa;

- podjęcie przez osoby trzecie próby wyłudzenia ubezpieczenia (lub środków z ubezpieczenia), co może spowodować dla osoby, której dane dotyczą, negatywne konsekwencje w postaci problemów związanych z próbą przypisania jej odpowiedzialności za dokonanie takiego czynu;
- zarejestrowanie przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- próby zawarcia przez osoby trzecie umów cywilno-prawnych (np. najmu nieruchomości);
- wykorzystanie danych przez osoby trzecie do ukrycia swojej tożsamości (np. przy otrzymywaniu mandatów).

Środki zastosowane lub proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu:

Pomimo braku informacji o nieuprawnionym wykorzystaniu danych w celu zabezpieczenia się przed ewentualnymi negatywnymi skutkami zaistniałego naruszenia zalecamy, aby osoby których dane osobowe mogły ulec naruszeniu, rozważyły podjęcie kroków minimalizujących ryzyko wystąpienia negatywnych konsekwencji i nieuprawnionego wykorzystania danych m.in. poprzez:

- założenie konta w systemie informacji kredytowej i gospodarczej celem monitorowania swojej aktywności kredytowej (na rynku dostępne są systemy, instytucje i przedsiębiorstwa, które oferują usługi pozwalające na monitorowanie swojej aktywności kredytowej);
- Biuro Informacji Kredytowej S.A. strona <https://www.bik.pl>,
- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. strona <https://krd.pl>,
- Serwis CHRONPESEL strona <https://www.chronpesel.pl>).

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości – zgłoszenie tego faktu organom ścigania;

- zachowanie ostrożności przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu.

Gdzie możecie Państwo uzyskać więcej informacji:

W razie dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: Adrianną Banak - Hanebauer pod adresem korespondencyjnym: Inspektor Ochrony Danych Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcinie ul. Ignacego Daszyńskiego 58 lub adresem e-mail: iodo@zwiksulecin.pl

Przepraszamy za wszelkie niedogodności, które budzą Państwa niepokój. Administrator dokłada wszelkich starań w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i minimalizacji potencjalnych jego skutków.

Niniejszy komunikat będzie na bieżąco aktualizowany.

PREZES ZARZĄDU

Tomasz Kluszczyk