

## KOMUNIKAT DLA ODBIORCÓW FAKTUR Krajowy System e-faktur (KSeF)

Szanowni Państwo,

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulęcínie Sp. z o.o., informuje, że w związku z wdrożeniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), od dnia 01 kwietnia 2026r. będzie wystawiać oraz przysyłać faktury za pośrednictwem tego systemu.

W związku z powyższym:

- faktury będą wystawiane w formie ustrukturyzowanej zgodnie z wymaganiami KSeF
- dokumenty będą przesyłane i odbierane przez system KSeF
- datą otrzymania faktury jest data jej przyjęcia w systemie KSeF

Prosimy o upewnienie się, że posiadają Państwo dostęp do KSeF wraz z uprawnieniami do ich odbioru.

Obowiązek korzystania z KSeF dotyczy wyłącznie podmiotów prawnych oraz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (np. spółek, firm, instytucji, wspólnot mieszkaniowych)

**OSOBY FIZYCZNE nieprowadzące działalności gospodarczej, nie są objęte obowiązkiem KSeF.**

**Faktury będą wystawiane i wysyłane na dotychczasowych zasadach.**

Faktury wystawiane w KSeF mają ustandaryzowaną strukturę i nie zawierają wszystkich szczegółowych danych, w tym:

- numerów wodomierzy
- stanów początkowych i końcowych wodomierzy
- przypisania zużycia do poszczególnych nieruchomości

W związku z powyższym, w przypadku odbiorców posiadających więcej niż jeden punkt poboru, na fakturze w KSeF nie ma możliwości wskazania, którego obiektu dotyczy zużycie.

**PEŁNA WIZUALIZACJA faktury oraz wszystkie szczegółowe dane rozliczeniowe dostępne są Internetowym Biurze Obsługi Klienta (IBOK) oraz na fakturze elektronicznej, otrzymanej drogą mailową.**

Odbiorców zobowiązanych do korzystania z KSeF, którzy nie posiadają konta w IBOK, zachęcamy do jego uruchomienia.